**徐州市第一人民医院整体迁建工程**

医患呼叫信息系统

设备采购竞争性谈判文件

**建设单位：徐州市第一人民医院**

**采购单位：浙江浙大中控信息技术有限公司**

**文件发放时间：2017年12月14日**

**一、邀 请 函**

致：

现就徐州市第一人民医院新院区医护患呼叫信息系统项目进行邀请招标，择优选定企业，特邀请贵单位参加。

**一、招标人（建设单位）**：徐州市第一人民医院

**二、招标内容：**徐州市第一人民医院新院区2号楼、4号楼、5号楼、6号楼、8号楼等，暂设50套呼叫系统，每间病房设置门口分机、床头呼叫分机及卫生间紧急呼叫分机，系统共配置899个门口分机、2162台床头分机、1768台卫生间紧急分机。包括招标文件要求范围内全部内容的设备供应、调试、检测、试验运行、培训、验收、质保期服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务等。具体要求见清单及参数列表。

**三、质量要求：**产品质量保证达到国家最新相关产品质量检验评定标准合格，并不低于国家强制性标准及行业规范；并通过有关部门验收,创“国家优质工程”。

**四、医护患呼叫系统推荐品牌：**经医院有关专家组组织考察论证后，确定邀请北京鑫丰南格、北京神州视翰、山东亚华3个品牌参与竞争性谈判。

**五、投标人资格要求：**

1、中国境内合法注册，具备独立法人资格；

2、营业执照经营范围内涵盖本产品的生厂商或经销商；

3、经销商需提供本品牌的唯一授权；

4、本次采购招标不接受联合体投标，不得借用他人资质参加投标活动，发现类似情况按照废标处理。

**六、递交投标文件：**

时间：2017年12月26日09:30（北京时间）

地点：徐州市铜山区大学路徐州市第一人民医院整体迁建工程项目部会议室。

**七、递交投标文件截止时间：**2017年12月 26日09:30（北京时间）

**八、开标时间地点：**

时间：2017年12月26日09:30（北京时间）

地点：徐州市第一人民医院整体迁建工程项目部会议室。

**九、其他：**

**1、投标人在参与投标之前自行勘察施工现场实际情况，投标人参与投标即视为已完全掌握现场实际情况，投标报价中已考虑现场的一切因素，各项已知、未知风险都包含在投保报价内，中标单位不得以任何理由提出涨价。按招标文件要求完成本项目，本项目为交钥匙工程。**

2、中标后成交供应商与智能化施工总承包商签订供货合同。

3、中标单位以书面盖章形式向采购单位出具质量承诺及售后承诺。

其他凡涉及本次招标的有关补充或修改，均以书面通知为准。

二、招标需求

一、项目要求

|  |  |
| --- | --- |
| 采购内容 | 医护患呼叫信息系统  （具体详见采购清单及采购要求） |
| \*本项目采购预算价 | 采购预算价：600.00万元，投标报价超过采购预算价的作无效标处理。 |
| 交货完工期及交货地点 | 供货周期：合同签署生效后45天内。  交货地点：徐州市第一人民医院新院区。 |
| 售后服务要求 | 1.质保期：原厂质量保修期不低于1年，自整套系统全部安装完毕并验收合格交付使用之日起算。  2.质保期内、外服务方案：质保期内提供整套系统的原厂质保服务，质保期内每年巡检不少于4次，终身维护、免费升级。  3.设备在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，必须免费提供包修、包换、包退服务。质保期内和质保期外分别提供售后服务方案，包括保修期外维修服务、技术保修、零配件等优惠价格。  4.服务响应时间：设备运行发生故障1小时内即时响应，4小时之内专业工程人员负责设备的调试与维修，24小时内无法修复提供解决方案。  5. 中标人须在“三包”范围内无偿提供该货物的技术培训和技术支持。  6.中标人应提供包括用户使用手册、维护手册、技术白皮书等在内的完备准确的工程技术资料。  7.在安装和系统调测期间，采购人有权派出技术人员参加，中标人有义务提供技术咨询。  8.系统运行期间，中标人应向采购人提供系统维护和管理文档；  9.中标人应提供运行期间的系统安装、调试、使用、维护、升级和新技术推荐等方面的咨询服务； |
| 付款方式和条件 | 1.全部货物进场安装完成后15天内，支付合同金额的40%；  3.项目竣工验收合格后15天内，支付至合同总金额的50%；  3.审计结算完成后15天内，支付至结算额95%。  4.验收合格两年后15天内，支付剩余5%。 |
| 安装、验收、培训 | 1.安装：指导采购方进行设备的安装工作，主机、分机等设备的安装设备时必须严格按照产品所附说明书或安装手册进行正确接线。系统上电调试前的检查设备全部安装完毕后，必须全面检查各个部位的接线是否正确。  2.验收：所有设备须安装到位、布线整齐，无错报、漏报问题，系统正常稳定一周后，由中标人提出验收申请，采购单位盖章或签字验收。  3.培训：培训分为对普通业务人员的应用培训和系统维护人员的专业技术培训等。培训内容分别包括：系统设计思想和结构、设备使用、信息发布和后台管理平台操作等。系统正式运行前，要制订详细的培训计划，分别提供对领导、各部门领导、各部门工作人员、系统管理员的不同层面的培训。 |

三、招标货物一览表：见附件购置清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
| 床头分机及  呼叫手柄 | 采用不小于7英寸液晶屏，分辨率不低于800\*480，16M真彩色；采用多点触控电容屏，可实现全触摸操作； 基于Android4.4以上系统深度定制开发； 支持界面模板的设计与发布； | 2162 | 医护患呼叫信息系统 |
| 门口分机 | 采用不小于10英寸液晶屏；分辨率至少（800\*600），16M真彩色。采用多点触控电容屏，可实现全触摸操作； 基于Android4.4以上系统深度定制开发 支持图像和文字传输，可显示医护人员相关信息； 门口分机灯闪烁指示呼叫信息。 | 899 | 医护患呼叫信息系统 |
| 紧急呼叫分机 | 紧急情况的呼叫设计，优先级最高； 呼叫时有明显的声光报警提示； 防水、防尘工艺设计，适合卫生间、淋浴间等潮湿环境使用。 | 1768 | 医护患呼叫信息系统 |
| 医护分机 | 采用不小于7英寸以上液晶屏，  支持呼叫对讲、呼叫显示、呼叫未处理提醒与一键清除；  支持话筒通话。 | 50 | 医护患呼叫信息系统 |
| 供电电源 | 系统供电 | 50 | 医护患呼叫信息系统 |
| 病区服务器 | 病区设备代理  病区语音通讯管理 | 50 | 医护患呼叫信息系统 |
| 医护患信息发布系统 | 可以实时显示科室病房住院总人数、出、入院人数、住院病人手术安排，实时显示科室病区公告信息、值班医生等等信息。 | 50 | 医护患呼叫信息系统 |
| 医护患呼叫信息系统 | 可以通过数据库服务器控制软件对医院的所有病床和所有呼叫设备统一进行管理； 可以通过HIS系统对医院的各科室、护士站、医生护士、病人的相关信息进行记录并管理； 可以通过数据库服务器控制软件对医院的所有设备进行远程升级； | 50 | 医护患呼叫信息系统 |

四、技术指标要求

（一）业务需求

构建一个便捷的、稳定的医护患呼叫信息系统是医院建设与发展的需求，从业务需求出发主要体现在如下方面：

1. 从病人角度：病人可以快速地查阅与自己相关的各种信息；通过各种方案避免出现漏呼的情况出现，病人的需求可以及时得到处理，防止延误病情。
2. 从护理管理角度：护士绩效考核、科室护士配比、科室呼叫响应率，有效支持护理管理工作；通过呼叫监控，呼叫记录等功能，能有效减少医患纠纷的发生。
3. 从护理业务角度：通过床头卡与呼叫器的有机结合，为护士大大减少日常的工作量；通过病区内各个点位的多点呼叫功能，能使护士不论在病区内任何位置都能收到病人的呼叫，防止出现漏接的情况。

## （二）招标货物技术规格及要求

在数字化医院建设的大背景下，要求病房护理呼叫信息系统趋向于数字化方向发展，病房护理呼叫信息系统与HIS系统对接，将患者的基本信息发送到患者床头的床头分机上。病房护理呼叫信息系统可以提供呼叫转移、护士定位、语音提醒、信息发布等功能，提高护理工作的自动化、数字化和人性化水平，实现医院护理信息管理系统向病房的延伸。

本系统总体应具备如下特点：

1）具备与HIS系统对接功能，使得病人的基本信息、护理信息、手术信息等与呼叫信息系统对接，床头信息实现自动显示；

2）本系统能实现全院呼叫信息集中管理，采用集中式数据管理，方便数据备份、维护及数据分析；

3）本系统应具有良好的扩展性，具有多种通讯连接功能，支持后续功能扩展服务。

4）支持以所见即所得的方式进行模板配置，可灵活编辑、在线发布及动态更换，支持不同科室使用不同的模板方案。模板布局及数据均可自由定义。整体UI界面经过专业设计，美观大方，图标可进行定制设计，图标库可升级。

5）门灯颜色可区分相应功能：

普通呼叫、紧急呼叫、增援呼叫、护士进入病房执行处置。

6）系统应具备定时自动巡检功能，可方便地找到故障设备，提高系统稳定性，并且系统的升级必须简单方便，可通过管理软件对单种设备的固件程序进行整体更新升级，更新升级的过程是静默的，设备的升级过程中除升级的设备本身外，其他所有设备均可正常工作。同时还可通过设备的接口对该设备进行在线固件程序升级，其系统整体的易维护性较高。

7）系统具备多路一对一同时通话对讲功能，支持多个呼叫对讲业务同时进行，提高病房护士工作效率。

8 )基于SIPS协议实现的语音网关，总体提高通话音质，部署灵活，通话稳定高效。

## 硬件技术规格及要求

1、床头分机及手柄：

基于Android4.4以上系统深度定制开发

★床头分机带（7寸及以上）彩色液晶显示屏，采用多点触控电容屏，可实现全触摸操作

分辨率：800\*480及以上像素

背光模式：LED

亮度：亮度级别可调

材质：良好的抗氧化性，使用五年以上不变色

功能：主要用来显示患者的住院信息和护理信息。床头分机带呼叫手柄，手柄采用大按键，手持话筒设计，握感良好，手柄线要求连接牢靠，便于更换和维修，手柄线长度要确保卧床病人能触及到。床头分机要有扩展接口，便于将来的功能扩展。

增援：当护士按下门口分机上的处置键进入本房间后，可通过床头分机上的“增援”按键向其他的医生和护士发出增援呼叫。

查询：查看本床患者信息和护理信息。

自动调节背光灯显示：可根据一天不同的时间段，自动调节液晶背光亮度，并可以在设备上手动开/关液晶屏。

复位/通话：患者复位手柄发出的误呼信号。

呼叫转移并接听：护士按下门口分机上的处置键进入本房间后，可在本房内所有床头分机上与其他房间的患者接听对讲，减少护士往返的奔波。

支持图像和文字传输，信息页可支持多页显示。

首页显示：患者姓名、性别、年龄、住院号、病情、护理等级、过敏、隔离、护理注意事项等重要信息，可翻页查询费用、诊断、护理等详细信息。

可于管理平台自由定制及发布宣教内容到床头分机，支持音视频等格式。

可于管理平台自由定制及发布问卷内容到床头分机，并采集问卷调查结果。

可于管理平台自由定制及发布提醒内容到床头分机，提醒内容包括但不限于费用提醒、检查提醒、护士提醒。

2、门口分机：

基于Android4.4以上系统深度定制开发

★门口分机需要（10寸及以上）彩色液晶显示屏，采用多点触控电容屏，可实现全触摸操作

分辨率：800\*480及以上像素

背光模式：LED

亮度：亮度级别可调

材质：良好的抗氧化性，使用五年以上不变色

支持图像和文字传输，可显示照片；

功能：显示病房、患者、科室主任、护士长、医生、护士等信息；

本病房呼叫或本病房卫生间紧急呼叫时，门口终端门灯用红色闪烁指示；护士进入本房间时门灯绿色常亮指示；

呼叫转移并接听：其他病房呼叫时，门口终端能显示呼叫床位号或呼叫的房间号，并能和其他房间的床头进行通话。

自动调节背光灯显示：可根据一天不同的时间段，自动调节液晶背光亮度。

在不同的时间点可自动调节报号音量。

3、紧急呼叫分机

防水设计；

采用红色超大报警按键，醒目直观；

配有拉绳，在病人跌倒时亦可通过拉动绳子进行呼叫；

具有复位按键，并且在面板上与报警按键区分设计，便于病人在误按时主动取消报警。

4、走廊显示屏：

双面Φ5 LED点阵屏，最少可显示6个汉字。

常态下显示时间、日历。

病房呼叫时，循环显示呼叫内容。卫生间紧急呼叫时，能显示呼叫的房间号和呼叫类型。

支持多条广告循环滚动播出。

5、医护分机

7寸及以上工业级液晶显示屏

分辨率：800\*480及以上像素

背光模式：LED

材质：良好的抗氧化性，使用五年以上不变色

带医护接听对讲功能，可进行接听和对讲，并可以拨号与病床或办公区值班室等对讲。

在不同的时间点可自动调节报号音量。

可以拨号呼叫任何一个病床、护士站以及任何一个其他员工办公室。

呼叫本机时，可以免操作，也可以摘机与主呼方通话。

## 软件功能及要求

（1）护士站可以通过浏览器访问软件系统，以网页的形式显示病员信息和呼叫信息；支持用户登录、权限管理、设备状态维护。即软件系统需为B/S架构；

（2）与医院HIS系统对接后，患者的信息可以从HIS系统里面自动提取，如有更新，系统可以快速自动更新并发送到患者所在病房的门口分机和床头分机上；

（3）带信息发布软件模块，支持床头信息和门口信息的自动发布（需床头分机硬件支持）；

（4）带患者信息管理软件模块，支持患者信息的查询、登录和显示；

（5）带设备管理软件模块，支持对下属设备的在线设置和状态查询；

（6）基于SIPS协议实现实时多路语音通话功能；

（7）实现床头分机界面模板可视化配置以及动态发布；

（8）联网信息要求：可获取护士站编号、床号、房号、病案号、病人名称、性别、年龄、主任医生、病房组长、主管医生、护理级别、饮食方式、费用类别、病情、陪护、入厕方式、计量方式、隔离情况、过敏情况、诊断信息、是否加床等；

1. **病房信息化系统**

病房信息化系统应用在各大医院的病房，在病房内设有护士站。护士可以通过护士站内电脑查看病人信息，该数据信息从HIS系统中获取，保证了数据的可靠性、安全性。该系统可实现病人信息的管理，显示，床卡的修改等功能。

| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 病区管理 | 可实现对医院病区进行管理，包括对病区的添加、修改、删除、病床的管理等 |
| 2 | 患者信息显示 | 常态为床位信息显示表，能以不同颜色区分病情程度； 单击床号，显示本床患者的详细资料，患者显示资料可以根据不同科室或特殊科室的要求更换资料显示模块； |
| 3 | 信息采集 |  数据信息从HIS系统中获取，保证了数据的可靠性、安全性。 |
| 4 | 科室管理 | 科室管理可对医院的科室进行管理操作，可实现科室的添加删除修改等功能，科室医护人员的修改配置 |
| 5 | 问卷管理 | 支持自定义问卷内容，实现纸质化办公 |

1. 数据库管理系统

数据库管理系统主要用于病区数据的建立、使用和维护。它对数据进行统一的管理和控制，以保证数据的安全性和完整性。

可以通过数据库服务器控制软件对医院的所有呼叫设备统一进行管理；

可以通过数据库管理系统对医院的各科室、护士站、医生护士、病人的相关信息进行记录并管理；

可以通过数据库服务器控制软件对医院的所有设备进行在线升级；

| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 数据字典管理 | 实现对数据字典的添加、修改、删除等操作。 |
| 2 | 医护信息管理 | 实现对医护信息的添加、修改、删除等操作。 |
| 3 | 数据模板管理 | 每一种设备都有自己的数据模板，各种终端设备中的数据模板在此处进行配置，终端设备会根据后台配置的数据模板不同，显示的数据不同。 |
| 4 | 信息获取 |  数据信息从HIS系统中获取，保证了数据的可靠性、安全性。 |
| 5 | 设备管理 | 用于管理医院里的各种终端设备，床头分机、门口分机等，给床位，房间分配科室和设备。该模块可实现对硬件设备的注册、设备系统升级、设备监控等功能。 |

1. 病房呼叫系统

病房呼叫系统是一个总控台。用于管理病区的相关信息，提高医护患呼叫信息系统整体的功能性。

| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 医生显示及发布 | 可以将医生信息发布至终端设备 |
| 2 | 护士显示及发布 | 可以将护士信息发布至终端设备 |
| 3 | 患者信息显示及发布 | 支持将患者发布到终端设备 |
| 4 | 多路语音通话 | 支持同时发起多路呼叫，且各个呼叫之间无干扰 |
| 5 | 提醒发布 | 发布提醒信息到终端设备 |
| 6 | 问卷记录 | 查询问卷记录调查结果 |

## 其它要求

1、需使用超五类或六类网线；

★2、系统通信功能实现需基于TCP/IP网络协议；；

3、需有详细的调试培训计划；

4、需满足工期要求；

**五 、评分办法**

本次招标采用综合评分法，满分为100分，每位评委应对所有通过初步评审并实质上响应招标文件的投标人（以下称为有效投标人）进行逐项评分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | | 评分标准 |
| 商  务  报  价  40  分 | 报价40分 | 供应商按照招标文件要求自主报价。自主报价是指供应商在综合考虑本单位各项成本费用基础上确定的投标报价。  以所有有效投标人的投标报价的算术平均值作为评标基准价，投标人投标报价与评标基准价相比，相等的得满分40分。其他报价的价格分为：每高于基准价1%，扣0.5分，每低于基准价1%扣0.3分，扣完为止。偏离不足1%时按1%计算。计算结果小数点后保留两位，第三位四舍五入。  **供应商的报价如超出控制价，其投标文件无效，不可参与评标。** |
| 技  术  部  分  40  分 | 主要技术性能  25分 | 针对招标文件的技术要求，对投标人所报呼叫系统的性能、技术参数、先进性、可靠性、质量进行评价（优：25-15分，良:15-10分，中：10-5分，差：5-0分）； |
| 检测报告  5分 | 因本系统与HIS对接包含软、硬件设备，为充分保障软件、硬件在系统的正常运行，需提供与投标产品型号一致的检测报告，软件与硬件检测报告均提供的得5分，仅有硬件检测报告或者软件检测报告的为0分。 |
| 调试与售后维护人员资质证书  5分 | 项目调试与售后维护人员具有电工上岗证书，得5分。  必须提供该调试与维护人员的电工证书以及公司近3个月为其缴纳的社保证明文件。 |
| 备品、备件 3分 | 根据投标人提供的备品、备件数量及其供应备品、备件的优惠情况打分（优：2-3分，良:2-1.5分，中：1.5-1分，差：1-0.5分）。 |
| 质保期2分 | 在满足质保期要求的基础上，每增加1年加1分，最多加2分。 |
| 企业实力及其他  20分 | 制造商实力3分 | 投标人承接过三甲（含）以上医院同类采购项目的且单个合同金额在300万元及以上的，每提供一份合同得1分，最多得3分。（合同原件、业主签章竣工验收报告原件备查。） |
| 企业认证4分 | 有国家质监部门盖章备案的企业标准以及企业标准产品备案表，每有一个得1分，共4分。 |
| 本地化案例10分 | 有本省三甲医院千张床位以上的信息化医护呼叫系统的供货业绩与竣工案例，每有一个得2分，最多得10分。  （需同时提供合同原件及有医院业主签章验收的竣工验收报告原件，只提供合同不得分。） |
| 国家奖励证书  3分 | 企业研发经营的数字化病房呼叫系统项目获得过国家奖励证书，得3分。（需提供科技部门颁发的创新基金奖励证书或者火炬计划项目证书复印件。） |
| 总 计 | | 100分 |

注：上表中涉及打分的业绩及验收报告等须在投标文件中附复印件，开标时需提供原件供校验，未按上述要求提供的不得分。